

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET AFNEMEN VAN DIENSTEN IN OVEREENSTEMMING MET NRG ACCOUNTING BV

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder:	De partij die stroom en/of stroom gerelateerde apparatuur aanbiedt. In de diverse regio's van Nederland zijn verschillende publieke- of private partijen Aanbieder, de Aanbieder kan gelijk zijn aan de Exploitant
Afnemer:	De desbetreffende gebruiker die stroom en/of stroom gerelateerde apparatuur afneemt van de Aanbieder
Algemene Voorwaarden:	De onderhavige algemene voorwaarden voor het gebruik van een Stroomvoorzieningen
Levering:	De levering van elektriciteit met een maximum vermogen van 2000 kW of water vanaf een Stroompunt of een Waterpunt aan een Afnemer.
Stroomapparatuur	De levering van (mobiele) laadinfra AC of DC en/of de levering van (mobiele) meetapparatuur.
Stroompunt: Waterpunt:	Een aansluiting op een locatie, inclusief elektriciteitsmeter of watermeter, waarop de Afnemer aansluit voor de afname van stroom
Stroomtarief:	Het door de Aanbieder vastgestelde tarief voor het gebruik van Stroompunt per kWh en/of kW, als vast tarief of per liter exclusief BTW, welk tarief kan per Aanbieder verschillen (zie artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden)
Stroomvoorzieningen:	Het geheel van faciliteiten benodigd voor het gebruiken van Stroompunt, waaronder trafohuizen, Evenementenstroomaansluitingen, leidingen, meetinrichtingen e.d., en het geheel aan faciliteiten rondom de inzet van Stroomapparatuur. Exclusief het eigen materiaal dat door Afnemer wordt aangesloten op Stroompunt
App Stroompas	Mogelijke methode voor de Afnemer waarmee een transactie gestart kan worden op een Stroomvoorziening
Aansluitniveau	Het niveau waarop Afnemer wenst aan te sluiten op een Stroomvoorziening. Er wordt onderscheid gemaakt in een drietal niveaus, tot 16A-400V, tot 63A-400V en > 63A – 400V.
Exploitant:	De vennootschap die belast is met de dienstverlening met betrekking tot het beschikbaar stellen van Stroompunt zijnde thans de Besloten

	Vennootschap, NRG Accounting BV gevestigd te Amsterdam
Overeenkomst:	De overeenkomst voor de levering respectievelijk afname van Stroomvoorzieningen, welke overeenkomst elke keer dat de Afnemer zich aansluit op een Stroompunt en/of Stroomapparatuur afneemt tot stand komt met de Aanbieder
Persoonlijke Pagina:	Een webpagina binnen, <a href="http://www.stroomkaart.nl">www.stroomkaart.nl</a> of <a href="http://www.nrgaccounting.nl">www.nrgaccounting.nl</a> die alleen toegankelijk is voor de Afnemer en waarop de Afnemer persoonlijke gegevens kan inzien, opgeven en wijzigen
Service-/storingsdienst:	De helpdesk van de <b>Exploitant</b> , bestemd voor het stellen van vragen en het doorgeven van storingen.
Verbruikskosten	Het Stroomtarief x de afgenomen kWh en /of kW en/of vast tarief en/of de afgenomen liters.
Website	De website, <a href="http://www.stroomkaart.nl">www.stroomkaart.nl</a> , <a href="http://www.nrgaccounting.nl">www.nrgaccounting.nl</a> , waarop eventuele nadere gegevens te vinden zijn met betrekking het gebruik van Stroomvoorziening en waarop men zich kan aanmelden voor het gebruik van Stroompunt en Stroompunt kan in- en uitschakelen.
NRG Accounting	NRG Accounting voert geen accountants werkzaamheden uit. De term Accounting is een verwijzing naar het contractbeheer rondom het beheer en exploitatie van Publieke Stroompunten.

Alle definities kunnen met behoud van geldigheid zowel in het enkelvoud of het meervoud gebruikt worden.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op iedere Overeenkomst.
- 2.2 De Afnemer is steeds gebonden aan de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op en is te downloaden van de Website en zal de Afnemer per (elektronische) post kosteloos toegezonden worden. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 – Gebruik van Stroomvoorziening

- 3.1 Voor het starten van de levering van stroom op een Stroomvoorziening welke is voorzien van een slim besturingssysteem dient de Afnemer de volgende procedure te volgen.  
De Afnemer dient zich via de Website aan te melden. Waarna de Exploitant contact opneemt en de gegevens van de Afnemer controleert en verifieert, waaronder het rekeningnummer waarvan automatische incasso plaatsvindt. De Afnemer ontvangt op basis van het door de Afnemer opgegeven Aansluitniveau een eventuele toets en/of te ondertekenen instructiedocumenten. De stukken worden door Exploitant digitaal toegestuurd.  
Pas na ondertekening en retournering van de toegestuurde stukken naar Exploitant ontvangt de Afnemer inloggegevens voor de App en/of een Stroompas.

Na registratie bevestigt de Afemer zijn elektriciteitskabel aan een vrije stekkerdoos van een Stroomvoorziening of zijn waterleiding aan een vrije watertappunt. Daarna dient de Afemer de transactie te starten middels de App of de Stroompas. De Stroompas dient tegen de RFID reader gehouden te worden in de Stroomvoorziening of in de App te drukken op transactie starten. Indien gebruik wordt gemaakt van de App dient de Afemer het identificatienummer in te toetsen of de QR-code te scannen.

Indien het niet een Stroomvoorziening betreft met een slim besturingssysteem wordt methode van starten separaat afgestemd in een Overeenkomst.

- 3.2 Ten aanzien van de elektriciteit Stroomvoorziening het volgende. De frequentie van de Stroomvoorziening is 50Hz. De typen aansluitingen variëren per Stroomvoorziening. De te gebruiken stekkertypes afhankelijk van het type Stroomvoorziening zijn de volgende: 230V/16A 3 polig, 400V/16A 5 polig, 400V/32A 5 polig, 400V/63A 5 polig, 400V/125A 5 polig, 400V/400A powerlocksysteem met 5 individuele stekkers, 5 M10 bouten 400V/80A, 5 M10 bouten 400V/160A. De stekkers en bijbehorende bekabeling dienen te voldoen aan NEN1010, CEE en Kema keur. Voor advies hoe Stroomvoorziening veilig gebruikt kan worden, kan de Afemer terecht op de Website, het instructiedocument en/of contact opnemen met de Exploitant. Het is de Afemer niet toegestaan om een verloopstekker te gebruiken. De aansluitkabel en stekker dienen geschikt te zijn voor het gekozen type Stroomvoorziening. Bouwpadenstoel aansluiting aangebracht op de stroomvoorziening voorziening voldoet aan de gestelde eisen uit de NEN-EN-IEC 61439-1. Elektrisch verplaatsbare machine aangebracht op de stroomvoorziening voorziening voldoet aan de gestelde eisen uit de NEN-EN-IEC 60204. Elektrisch verplaatsbaar contactmateriaal aangesloten op stroomvoorziening is voorzien van jaarlijkse controle op elektrische veiligheid van het product conform gestelde eisen acceptatiecriteria NEN 3140+A3:2019.
- 3.3 Specifiek ten aanzien van gebruik Stroomvoorziening waar stekkertypes aanwezig zijn met aardlekschakelaars type 300mA en waar stekkertypes aanwezig zijn zonder aardlekschakelaar het volgende:  
De Afemer dient zich ten alle tijden bewust te zijn van het gebruik van distributiebeveiligingen (300mA) en eindbeveiligingen (30mA).  
Voor stekkertypes zonder aardlekschakelaars is het afbakenen van Stroomvoorziening, bijvoorbeeld met hekken, vereist, net zoals het toepassen van geschikte isolerende kabelmatten en/of kabelgoten. De Afemer dient conform NEN1010 rekening te houden met kortsluitvastheid.  
Al het materiaal dat wordt aangesloten op stekkertypes zonder aardlekschakelaar mag maximaal 25 meter van het Stroomvoorziening worden geplaatst.
- 3.3 De Afemer dient zich te houden aan alle landelijk en plaatselijk toepasselijke wet- en regelgeving. Het afnemen van stroom houdt overigens niet tevens de toestemming van de Aanbieder in voor het gebruik van een locatie in de Openbare Buitenruimte. De Afemer dient voor het gebruiken van de buitenruimte afzonderlijk een overeenkomst met de Aanbieder of lokale overheid te sluiten dan wel een vergunning bij de Aanbieder of lokale overheid aan te vragen dan wel toestemming van de Aanbieder of lokale overheid te krijgen.
- 3.4 Voor het stoppen van de Levering van stroom dient de Afemer de volgende procedure te volgen. Het stoppen van de levering van stroom vindt plaats door de Stroompas tegen de RFID-reader te houden of middels de App de transactie te stoppen. Het stoppen van de levering van stroom door de Afemer dient twee doelen, namelijk enerzijds voorkoming van het doorlopen van kosten voor de Levering van stroom en anderzijds vanuit veiligheidsoogpunt. Kosten voor het niet of te laat afmelden dan wel het starten van een Levering door derden die zich niet onder eigen klantnummer hebben aangemeld, komen voor rekening van de Afemer. Eventuele schade die het gevolg is van het niet of te laat afmelden wordt aan de Afemer in rekening gebracht. Zolang de Afemer zich niet heeft afgemeld voor de Levering van stroom, ontvangt hij dagelijks een optionele email of SMS-bericht dat hem eraan herinnert dat de Levering van stroom via de door de Afemer aangegeven Stroomvoorziening plaatsvindt.

Indien het niet een Stroomvoorziening betreft met een slim besturingssysteem wordt methode van afsluiten separaat afgestemd in een Overeenkomst.

- 3.5 De Afnemer is verantwoordelijk voor een correcte sluiting na gebruik van de Stroomvoorziening. Indien de Stroomvoorziening niet correct wordt afgesloten blijft de Afnemer verantwoordelijk alsof de Levering nog gaande is. Afnemer is dan ook verplicht om een foto te maken van de Stroomvoorziening zoals deze wordt achtergelaten nadat een Levering is gestopt.

#### **Artikel 4. – Exploitatie Publiek Stroompunt**

- 4.1 De Aanbieder heeft de dienstverlening met betrekking tot het gebruik van een Stroompunt uitbesteed aan de Exploitant. Onder de dienstverlening richting de Afnemers, valt onder meer:
- het registreren, instrueren en accrediteren van de Afnemer;
  - het beantwoorden van vragen en/of opmerkingen van de Afnemer over (het gebruik van) Stroompunt;
  - het beheren en onderhouden van aanmeldingsprocedures eventueel via Website;
  - het beheren en onderhouden van de Service-/storingsdienst, die 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar is;
  - het factureren en incasseren van de Verbruiks- en Overige kosten.
- 4.2 De Afnemer is verplicht alle benodigde informatie te verstrekken en alle medewerking te verlenen aan de Exploitant, die voor Exploitant benodigd is voor het uitvoeren van de dienstverlening met betrekking tot het gebruik van Stroompunt. De Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste verstrekking van informatie zoals bedrijfsgegevens, adresgegevens, bewijs van praktijkervaring en/of elektrotechnische opleiding, mobiele telefoonnummers en bankrekeningnummer waar vanaf automatische incasso kan plaatsvinden. Wijzigingen in voormelde gegevens dient de Afnemer direct door te geven aan de Exploitant via de door de Exploitant opgegeven mailadres.

#### **Artikel 5 – Stroomtarief**

- 5.1 Iedere Aanbieder stelt in de onder zijn beheer vallende aansluitingen het Stroomtarief vast. De Stroomtarieven staan per Aanbieder vermeld op de Website of worden tijdens aanmelding toegestuurd per mail. Het staat de Aanbieders van Stroompunten vrij om jaarlijks het Stroomtarief te wijzigen na voorafgaande kennisgeving daarvan op Website of per mail.
- 5.2 De Afnemer is aan de Aanbieder een vergoeding voor de Levering verschuldigd, die bestaat uit het Stroomtarief vermenigvuldigd met aantal kWh dan wel het aantal kW dan wel het vaste tarief dan wel het aantal liters dat de Afnemer heeft afgenomen van Stroomvoorziening, vermeerderd met BTW. Het aantal afgenomen kWh aan elektriciteit dan wel liters aan water wordt door de Exploitant gemeten met behulp van de meetinrichting in de Stroomvoorziening. De meetinrichting in de Stroomvoorziening bestaat uit comptabele meters. Bij twijfel over de juistheid van de meting geldt de administratie van de Exploitant, behoudens mogelijkheid van tegenbewijs door de Gebruiker.
- 5.3 Het tarief voor gebruik van het telefoonnummer van de Service-/storingsdienst bedraagt lokaal tarief. Deze kosten worden door de telefoonmaatschappij van de Afnemer doorbelast. Bij bepaalde telefoonabonnementen kunnen de kosten voor het bellen naar een lokaal nummer hoger zijn. Voor informatie hierover wordt de Afnemer verwezen naar zijn telefoonmaatschappij.

#### **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 De Exploitant in geval van gebruik met klantnummer brengt eens per maand namens alle Aanbieders de Verbruikskosten aan de Afnemer in rekening door middel van een gespecificeerde verzamel factuur. Die factuur wordt de Afnemer ter beschikking gesteld via email. De Exploitant draagt zorg voor de uitsplitsing en uitbetaling van de geïncasseerde vergoedingen naar de diverse Aanbieders.

- 6.2 De Afnemer geeft indien Exploitant daarom vraagt een volmacht tot automatische incasso. Incasso vindt plaats van het door de Afnemer opgegeven rekeningnummer. De Afnemer dient er steeds voor zorg te dragen dat hij voldoende saldo of kredietruimte op de desbetreffende rekening heeft. Indien de incasso vertraging oploopt dan wel onmogelijk blijkt te zijn, is de Afnemer 30 dagen na de datum waarop de factuur betaald had moeten zijn van rechtswege in verzuim en is hij wettelijk rente ingevolge artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Alle kosten die in en/of buiten rechte moeten worden gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de Afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de Afnemer. De verplichting tot betaling van de factuur mag niet worden opgeschort of opgeheven op grond van bezwaren tegen de factuur.
- 6.3 Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt dan wel zijn bank instructie geeft het met automatische incasso betaalde bedrag te retourneren, is hij van rechtswege in verzuim. De Exploitant is bevoegd de Afnemer het verdere gebruik van Stroomvoorziening te weigeren indien:
- Afnemer zich niet houdt aan instructies benoemd in de Algemene Voorwaarden en op het, door Afnemer ondertekende, Aanwijzings- en Instructiedocument.
  - herhaalde wanbetaling van de Afnemer;
  - surséance van betaling, faillietverklaring of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een aanvraag daartoe;
  - beslag op een belangrijk deel van het (bedrijfs)vermogen van de Afnemer;
  - onder curatele stelling of onder bewindstelling van de Afnemer;
  - bedrijfsbeëindiging van de Afnemer;
  - overlijden van de Afnemer.
- De Aanbieder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van weigering van de Exploitant om de Afnemer geen gebruik te laten maken van Stroomvoorziening.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid voor storingen in de Levering van stroom**

- 7.1 De Aanbieder en de Exploitant zullen al het redelijke ondernemen om storingen in de Levering van stroom vanaf een Stroomvoorziening te voorkomen. Een Afnemer wordt verzocht door hem geconstateerde storingen en schades aan Stroomvoorziening direct te melden bij de Service-/storingdienst.
- 7.2 Slechts indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder of Exploitant of door hen ingeschakelde ondernemingen is de Aanbieder of Exploitant aansprakelijk voor door de Afnemer te lijden directe schade met een beperking van één miljoen euro per gebeurtenis. Een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals maar niet uitsluitend gederfde winst en gederfde omzet, is uitgesloten.
- 7.3 Storingen in het elektriciteitsnetwerk (leveren van energie en/of piekspanning), in de toelevering van elektriciteit aan de Afnemer en/of storingen in het waternetwerk, in de toelevering van water aan de Afnemer en/of storingen van netwerken van de (mobiele) telefoonmaatschappij of internetprovider van de Afnemer zijn voor zijn eigen rekening en risico.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 De Afnemer is, behoudens beperkingen die wet en regelgeving hem bieden, aansprakelijk voor alle schade te lijden door hemzelf en alle directe schade (derhalve niet gevolgschade) te lijden door de Aanbieder, de Exploitant en/of door de Aanbieder of de Exploitant ingeschakelde derden ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van de Stroomvoorzieningen, waaronder onder meer doch niet gelimiteerd tot:
- het verkeerd aankoppelen aan of het niet of verkeerd afkoppelen van Stroomvoorziening;
  - in het geval van elektriciteit, het gebruik van een verloopstekker (van welk type ook), een kabel of een stekker van een type dat niet voldoen aan de veiligheidsnormen behorend bij de betreffende Stroomvoorziening of met een amperage dat minder is dan bij de betreffende Stroomvoorziening wordt aangeboden;

- c. in het geval van elektriciteit, het niet op adequate wijze aansluiten van kabels en/of stekkers;
- d. in het geval van elektriciteit, het op één moment afnemen van meer stroom dan het toegestane maximum vermogen van de betreffende kast;
- e. in het geval van elektriciteit, het niet voldoen aan de geldende veiligheids- en /of andere voorschriften van de Stroomvoorzieningen en/of de elektrische installatie behorend tot het gebruik van de Afnemer.
- f. in het geval van water, het gebruik van een verloopleidingen (van welk type ook), een leiding of slang van een type dat niet voldoet aan de veiligheidsnormen behorend bij de betreffende Waterpunt of met een volume dat minder is dan bij de betreffende Waterpunt wordt aangeboden;
- g. in het geval van water, het niet op adequate wijze aansluiten van leidingen en/of slangen;
- h. in het geval van water, het niet voldoen aan de terzake geldende veiligheids- en /of andere voorschriften van de Watervoorziening en/of de water installatie behorend tot het gebruik van de Afnemer.

8.2 De Afnemer vrijwaart de Aanbieder en de Exploitant voor aansprakelijkheid van schade en kosten van derden, die voortvloeit uit situaties als genoemd c.q. bedoeld in lid 1 van dit artikel.

#### **Artikel 9 – Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 9.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen.
- 9.2 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen de Aanbieder en de Afnemer een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 10.1 Op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 10.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit de Levering van stroom en/of de Algemene Voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de Aanbieder, tenzij het een geschil over de dienstverlening van de Exploitant betreft, in welk geval de rechtbank te Amsterdam bevoegd zal zijn.